ملازمتی معیارات کے تحت آپ کے حقوق:
عارضی مدد کی ایجنسی کا کام کرنیوالے ملازمین

معلوماتی پرچہ

ایک عارضی مدد کی ایجنسی کے اسائنمنٹ ملازمین

اگر ایجنسی اور آپ کے مابین اس بات پر اتفاق ہوتا ہے کہ وہ آپ کو اپنے مئوکل (یا مئوکلین) کا عارضی کام تفویض کرے گی یا کرنے کی کوشش کرے گی تو آپ اس عارضی مدد کی ایجنسی کے اسائنمنٹ ملازم ہوتے ہیں۔ آپ کا ایجنسی کے ساتھ ملازمت کا تعلق اس وقت بھی ہوتا ہے جب آپ کے پاس کوئی اسائنمنٹ نہیں ہے اور آپ کسی مئوکل کا کام نہیں کر رہے۔

جب آپ کے پاس کوئی اسائنمنٹ ہوتی ہے تب بھی آپ ایجنسی کے ملازم ہوتے ہیں؛ آپ مئوکل کے ملازم نہیں ہوتے۔

اگر آپ ایجنسی چھوڑ دیتے ہیں یا اگر ایجنسی آپ کے ساتھ ملازمت کا تعلق ختم کر دیتی ہے تو آپ اسائنمنٹ ملازم نہیں رہتے۔

یہ معلوماتی پرچہ *ملازمتی معیارات ایکٹ، 2000ء* (ای۔ایس۔اے) کے تحت آپ کے نئے حقوق کا خلاصہ پیش کرتا ہے جو 2009ء میں قانون بن گئے۔ ای۔ایس۔اے کے تحت آپ کو کم از کم اجرت، کام کے دورانیے کی حد، اوورٹائم کی اجرت، چھٹیوں، اور مخصوص وجوہات کی بناء پر بغیر تنخواہ کے چھٹیوں جیسے حقوق بھی حاصل ہوتے ہیں۔ (آپ کے کام کی نوعیت کے لحاظ سے کچھ استثنیات ہو سکتی ہیں)۔

تعطیلاتِ عام کا حق اور تعطیلاتِ عام کی اجرت

اونٹیریو میں نو تعطیلاتِ عام ہوتی ہیں۔ عموماً، اگر آپ کسی اسائنمنٹ کا کام کر رہے ہیں اور ایک عام تعطیل اس دن آتی ہے جس دن عام حالات میں آپ کام کر رہے ہوتے تو آپ کا یہ حق ہے کہ آپ عام تعطیل کے دن کام سے چھٹی لیں اور اس دن کے لیے آپ کو عام تعطیل کی اجرت دی جائے۔ اپنی چھٹی کے دن کی تنخواہ کا حساب لگانے کے لیے براہِ مہربانی ہمارا کیلکولیٹر یہاں ملاحظہ کریں:

http://www.labour.gov.on.ca/english/es/tools/php_calc.php

اگر آپ چھٹی کے دن کام کرنے کے لیے تحریری طور پر متفق ہو جائیں تو اس صورت میں آپ کو حق حاصل ہے کہ:

- عام تعطیل کی اجرت سمیت پریمیئم اجرت (آپ کی عام شرح اجرت کا کم از کم ڈیڑھ گُنا)؛ یا
- آپ کی عام شرح سے اجرت سمیت ایک متبادل دن کی چھٹی جس کی اجرت عام تعطیل کی اجرت ہو۔

اگر ایک عام تعطیل اس دن آتی ہے جب آپ اسائنمنٹ کاکام کر رہے ہیں مگر عام حالات میں کام نہیں کر رہے ہوتے (یا چھٹیوں پر ہوتے)، تو آپ کا حق ہے کہ عام تعطیل کی اجرت کے ساتھ آپ کو متبادل چھٹی دی جائے، یا آپ (تحریری طور پر) صرف عام تعطیل کی اجرت پر اتفاق کر سکتے ہیں۔ اگر عام تعطیل ایک ایسے دن آتی ہے جب آپ اسائنمنٹ کا کام نہیں کر رہے تو آپ عام تعطیل کی چھٹی کی اجرت کے حقدار ہو سکتے ہیں۔

اگر آپ ایجنسی کے "ایلیکٹ ٹو ورک" (کام کے انتخاب کے اہل) ملازم ہیں تو اس صورت میں بھی آپ کو عام تعطیل کے یہ حقوق حاصل ہوتے ہیں۔

ملازمت کے خاتمے کے نوٹس کا حق اور سبکدوشی کا معاوضہ

اگر کوئی عارضی مدد کی ایجنسی آپ کو کم از کم تین ماہ ملازمت میں رکھتی ہے تو، اگر آپ سے ملازمت کا تعلق ختم کرتی ہے تو، عام طور پر، آپ کا یہ حق ہوتا ہے کہ آپ ملازمت کے خاتمے کا نوٹس وصول کریں۔ آپ کو کام کرنے کے دوران نوٹس دیا جا سکتا ہے، یا کام کے دوران نوٹس کی بجائے اجرت دی جا سکتی ہے، یا دونوں ادا کیے جا سکتے ہیں۔ عام طور پر، کم از کم نوٹس کی مدت جو آپ کو ملنا چاہیے ایک ہفتے (اگر آپ ملازمت میں کم از کم تین ماہ لیکن ایک سال سے کم عرصے تک رہے ہوں) سے آٹھ ہفتوں (اگر آپ ملازمت میں آٹھ سال یا زیادہ عرصہ رہے ہوں) تک ہونی چاہیے۔ یہ بات کہ آپ کسی ایجنسی کے لیے کتنے عرصے تک ملازم رہے، نہ کہ یہ بات کے ایجنسی کے مئوکلین کے لیے آپ کتنا عرصہ آپ اسائنمنٹ پر کام کرتے رہے، اس بات کا تعین کرتی ہے کہ آپ کو کتنے ہفتوں کا نوٹس ملنا چاہیے۔

ہو سکتا ہے کہ آپ سبکدوشی کے اجتماعی نوٹس کا حق رکھتے ہوں۔ اجتماعی نوٹس کے حق کے بارے میں مزید معلومات کے لیے براہِ مہربانی ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کریں:

http://www.labour.gov.on.ca/english/es/pubs/guide/tempagencies.php.

اگر آپ کسی ایجنسی میں پانچ یا زیادہ سالوں تک ملازم رہے ہوں تو اگر ایجنسی آپ کی ملازمت ختم کرتی ہے (آپ کو سبکدوش کرتی ہے) تو سبکدوشی اجرت پر آپ کا حق ہو سکتا ہے۔

اگر آپ ایجنسی کے "ایلیکٹ ٹو ورک" (کام کے انتخاب کے اہل) ملازم کہلاتے ہیں تو اس صورت میں بھی آپ کو یہ حقوق حاصل ہوتے ہیں۔

ایک ایجنسی آپ سے کچھ مخصوص اقسام کے معاوضے نہیں لے سکتی

ایک ایجنسی آپ سے اس کے ملازم ہونے یا کام تلاش کرنے میں مدد دینے کا معاوضہ نہیں وصول کرسکتی۔ یہ آپ سے کسی انٹرویو کی تیاری، یا *ری زیومے* لکھنے کے لیے معلومات یا مشورہ دینے کا معاوضہ وصول نہیں کرسکتی۔ اگر آپ کے پاس ایجنسی سے یہ معلومات یا مشورہ لینے یا نہ لینے کا انتخاب ہو تب بھی یہ آپ سے معاوضے کا تقاضا نہیں کر سکتی۔

اگر ایجنسی کا کوئی مئوکل آپ کو ملازمت کا حوالہ دینا چاہے

ایک ایجنسی کسی مئوکل کو اس بات سے نہیں روک سکتی کہ وہ آپ کو ملازمت کا حوالہ دے۔

اگر ایجنسی کا کوئی مئوکل آپ کی بطور ملازم خدمات حاصل کرنا چاہے

ایک ایجنسی کسی مئوکل کو، اگر وہ ایسا چاہتا ہو تو، اس بات سے نہیں روک سکتی کہ وہ براہِ راست آپ کی بطور ملازم خدمات حاصل کرے۔ اگر ایجنسی آپ کو کسی مئوکل کی اسائنمنٹ تفویض کرتی ہے تو یہ مئوکل سے آپ کی خدمات حاصل کرنے کے لیے معاوضہ لے سکتی ہے، مگر وہ ایسا صرف چھ ماہ کی مدت تک کر سکتی ہے جس کا آغاز اس دن سے ہوتا ہے جب آپ مئوکل کے لیے کام کرنا شروع کرتے ہیں۔

اگر کسی ایجنسی کا مئوکل آپ کو ملازمت دینا چاہتا ہے تو ایجنسی آپ سے یہ نہیں کہہ سکتی کہ آپ وہ ملازمت نہیں حاصل کر سکتے۔ اگر کوئی مئوکل آپ کی خدمات حاصل کرنا چاہے تو ایجنسی اس کے لیے آپ سے معاوضہ نہیں وصول کر سکتی۔

معلومات جو ایجنسی سے لازماً حاصل کرنی چاہیں

اگر آپ کسی ایجنسی کے اسائنمنٹ ملازم بنتے ہیں تو ایجنسی پر لازم ہے کہ وہ آپ کو مخصوص معلومات مہیا کرے جن میں یہ معلوماتی پرچہ؛ کمپنی کے قانونی نام کے بارے میں تحریری معلومات اور معابدے کی معلومات شامل ہیں۔
ایجنسی پر لازم ہے کہ وہ آپ کے اسائنمنٹ ملازم بن جانے کے بعد آپ کو یہ معلومات تحریری شکل میں مہیا کرے۔

جب کوئی ایجنسی آپ کو اپنے کسی مئوکل سے کام کی اسائنمنٹ لے کر دیتی ہے تو اس پر لازم ہے کہ وہ آپ کو مخصوص معلومات مہیا کرے جن میں مئوکل کا قانونی نام اور معابدے کی معلومات؛ اجرت کی شرح اور فوائد (اگر کوئی ہو تو)؛ کام کے اوقات؛ کام کا عمومی بیان؛ اسائنمنٹ کی اندازاً مدت (اگر معلوم ہو تو)؛ اور، تنخواہ کا دورانیہ اور تنخواہ کا دن، شامل ہوں۔ اگر ایجنسی کام کی پیشکش کے وقت آپ کو یہ معلومات دیتی ہے مگر تحریری طور پر فراہم نہیں کرتی تو یہ جلد از جلد فراہم کی جانی چاہیے۔

اپنے ای۔ایس۔اے حقوق کے بارے میں سوال کرنے اور ان کے لیے اصرار کرنے کی بناء پر ایجنسی کا کوئی مئوکل آپ کو سزا نہیں دے سکتا

اگر آپ اپنے *ملازمتی معیارات کے حقوق* کے بارے میں پوچھیں یا ان حقوق کا تقاضا کریں تو مئوکل آپ کو، آپ کی اسائنمنٹ کے خاتمے سمیت، کسی طرح سے بھی سزا نہیں دے سکتا۔ (آپ کا اپنے ای۔ایس۔اے حقوق کے بارے میں سوال کرنے یا ان پر اصرار کرنے کی بناء پر آپ کی ایجنسی کی طرف سے آپ کو سزا نہ دئیے جانے کا آپ کا حق بھی آپ کو حاصل رہے گا)۔

اگر آپ کا کوئی سوال ہے یا کوئی دعوٰی کرنا چاہتے ہیں

ان معلومات کے بارے میں اگر آپ کے کوئی سوالات ہیں، یا آپ یہ سمجھتے ہیں کہ آپ کو حقوق نہیں ملے ہیں اور وزارتِ محنت میں کوئی دعوٰی دائر کرنا چاہتے ہیں تو براہِ مہربانی *ملازمتی معیارات کے معلوماتی مرکز* سے **(416) 326-7160** (1-800-531-5551 پر ٹال فری) پر رابطہ کریں یا ، سماعتی معذوری کے حامل افراد ٹی۔ٹی۔وائی **1-866-567-8893** پر رابطہ کریں۔ مزید معلومات کے لیے، وزارت سے ای۔میل کے ذریعے رابطہ کرنے، یا اپنا دعوٰی آن لائن درج کروانے کے لیے آپ www.labour.gov.on.ca ملاحظہ کریں، آپ *ملازمتی معیارات* کے دعوٰی کا فارم سروس اونٹیریو سنٹر سے بھی حاصل کر سکتے ہیں۔ اپنا قریب ترین سنٹر معلوم کرنے کے لیے براہِ مہربانی **1-800-267-8097** پر ٹیلی فون کریں۔

یہ معلومات خدماتِ عامہ کے طور پر فراہم کی جاتی ہیں۔ اگرچہ ہم یہ بات یقینی بنانے کی کوشش کرتے ہیں کہ معلومات حتی الامکان تازہ ترین اور درست ہوں، کبھی کبھار غلطیاں واقع ہو جاتی ہیں۔ لہٰذا، ہم معلومات کے بالکل درست ہونے کی ضمانت نہیں دے سکتے۔ قارئین کو چاہیے کہ وہ جہاں تک ممکن ہو، معلومات پر عمل کرنے سے پہلے ان کی تصدیق کر لیں۔

©Queen’s Printer for Ontario, 2009
ISBN 978-1-4435-1005-9 (PDF)
Printed in Canada