

Ваши права в отношении стандартов трудоустройства: Работники агентства по предоставлению временного персонала

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК

Работники агентства по предоставлению временного персонала

Вы являетесь работником агентства по предоставлению временного персонала, если Вы договорились с агентством о том, что оно устроит или постарается устроить Вас на временную работу у своего клиента (или клиентов). Между Вами и агентством существуют трудовые отношения, даже когда для Вас нет работы, и Вы не работаете на территории клиента.

Когда Вы работаете, агентство остается Вашим работодателем; клиент Вашим работодателем не является.

Вы прекращаете быть работником агентства, если Вы уходите с работы в агентстве, или если агентство прекращает с Вами трудовые отношения.

Этот информационный листок содержит резюме Ваших прав согласно новому Закону о стандартах трудоустройства 2000 (Employment Standards Act, 2000, ESA), который вступил в силу в 2009 г. Согласно ESA Вы также имеете право на минимальную заработную плату, на ограничение количества рабочих часов, оплату сверхурочных, отпуск, а также на получение отпуска за свой счет по различным причинам. (В зависимости от вида выполняемой Вами работы, могут существовать определенные исключения).

Право на официальные нерабочие дни и оплату таких дней

В Онтарио существует девять официальных нерабочих дней. Обычно, если Вы работаете у клиента, а официальный нерабочий день приходится на день, в который Вы обычно работаете, у Вас есть право не выходить на работу в официальный нерабочий день и получить за такой день оплату по ставке, применяемой к оплате официальных нерабочих дней. Для расчета суммы оплаты таких нерабочих дней воспользуйтесь нашим калькулятором на сайте по адресу:

http://www.labour.gov.on.ca/english/es/tools/php_calc.php.

Если Вы дали письменное согласие на работу в нерабочий день, у Вас есть право на:

- оплату по ставке, применяемой к оплате официальных нерабочих дней, плюс премиальные (как минимум в полтора раза больше, чем Ваша обычная ставка); или
- оплату по Вашей обычной ставке плюс дополнительный выходной с оплатой по ставке, применяемой к оплате официальных нерабочих дней.

Если официальный нерабочий день приходится на день, когда Вы работаете у клиента, но обычно не работали бы (или находитесь в отпуске), у Вас есть право на дополнительный выходной с оплатой по ставке, применяемой к оплате официальных нерабочих дней, или Вы можете дать письменное согласие на получение только оплаты по ставке, применяемой к оплате официальных нерабочих дней. Если официальный нерабочий день приходится на день, когда Вы не работаете у клиента, Вы можете иметь право на оплату по ставке, применяемой к оплате официальных нерабочих дней.

Вы имеете эти права, связанные с официальными нерабочими днями, даже если Вы являетесь одним из работников, которых агентство называет работниками “по желанию” (“elect-to-work”).

Право на уведомление об увольнении и выходное пособие

Если Вы проработали в агентстве по предоставлению временного персонала, как минимум, три месяца, то, при обычных обстоятельствах, Вы имеете право на получение уведомления об увольнении, если агентство решит прекратить (разорвать) трудовые отношения с Вами. Вы можете получить уведомление во время работы или оплату вместо такого уведомления, или какое-либо

сочетание этих двух вариантов. Минимальный срок обязательного уведомления может быть от одной недели (если Вы проработали, как минимум, три месяца, но меньше одного года) до восьми недель (если Вы проработали восемь или более лет). То, за сколько недель Вас должны предупредить об увольнении, зависит от Вашего срока работы в агентстве, а не количества времени, которое Вы проработали у клиентов агентства.

Вы также можете иметь право на уведомление о массовом увольнении. Для получения более подробной информации о Вашем праве на получение уведомления о массовом увольнении посетите наш веб-сайт по адресу:

<http://www.labour.gov.on.ca/english/es/pubs/guide/tempagencies.php>.

Если Вы являлись работником агентства в течение пяти или более лет, у Вас также может быть право на выходное пособие, если агентство прекращает (разрывает) с Вами трудовые отношения.

Вы имеете эти права, даже если Вы являетесь одним из работников, которых агентство называет работниками “по желанию” (“elect-to-work”).

Агентство не имеет право взимать с вас определенные виды платы

Агентство не имеет права взимать с Вас плату за то, что Вы являетесь его работником, или за то, что оно помогает Вам найти работу. Оно не имеет права брать с Вас плату за предоставление Вам информации или рекомендаций о том, как правильно написать резюме или подготовиться к собеседованию. Оно не имеет права брать с Вас плату, даже если Вы можете решать, получать ли Вам эту информацию или рекомендации от агентства, или нет.

Если клиент агентства хочет дать вам рекомендацию

Агентство не имеет права помешать клиенту предоставить Вам рекомендацию.

Если клиент агентства хочет нанять вас в качестве своего работника

Агентство не может помешать своему клиенту нанять Вас непосредственно, если клиент этого хочет. Если агентство устраивает Вас на работу к клиенту, оно может получить с клиента определенную плату за то, что тот Вас нанял, но только в течение шестимесячного периода, который начинается в первый день Вашей работы у клиента.

Если клиент агентства хочет взять Вас на работу в качестве своего штатного сотрудника, агентство не может запретить Вам принять предложение о работе. Агентство не может брать с Вас плату, если клиент хочет взять Вас на работу.

Информация, которую вы должны получить от агентства

Если Вы стали работником агентства по предоставлению временного персонала, агентство должно предоставить Вам определенную информацию, в том числе данный информационный листок, а также письменную информацию об официальном названии агентства и контактные данные. Агентство должно предоставить Вам эту информацию в письменном виде как можно скорее после того, как Вы станете его работником по временному найму.

Когда агентство предлагает Вам работу у одного из своих клиентов, оно должно предоставить Вам определенную информацию, в том числе официальное название клиента и контактные данные; информацию об окладе и бенефитах (если они предусмотрены); информацию о графике работы; общее описание работы; информацию о примерном сроке временного трудоустройства (если он известен); а также информацию о периоде оплаты и дне выплаты заработной платы. Если агентство сообщило Вам эту информацию, но не предоставило ее Вам в письменном виде в момент предложения Вам задания или работы, оно должно Вам ее предоставить в письменном виде как можно скорее.

Клиент агентства не может вас наказать за то, что вы спрашиваете или заявляете о своих правах согласно ESA

Если Вы спрашиваете о своих правах согласно стандартам трудоустройства или требуете их соблюдения, клиент не может наказать Вас каким-либо образом, в том числе прекратив Ваше временное трудоустройство. (Вы также продолжаете иметь право не подвергаться наказанию со стороны агентства за то, что Вы спрашиваете или заявляете о своих правах согласно ESA).

Если у вас возникли вопросы, или вы хотите подать жалобу

Если у Вас возникли какие-либо вопросы об этой информации, или Вы считаете, что Ваши права не соблюдаются, и хотите подать жалобу в Министерство труда, пожалуйста, обратитесь в Информационный центр по вопросам стандартов трудоустройства (Employment Standards Information Centre), позвонив по телефону (416) 326-7160 (бесплатный номер 1-800-531-5551) или ТТУ 1-866-567-8893 (для лиц с нарушениями слуха). Вы также можете получить дополнительную информацию, зайдя на сайт www.labour.gov.on.ca, отправить в министерство сообщение по электронной почте или подать претензию в режиме онлайн. Вы также можете получить бланк для подачи жалобы по вопросам соблюдения стандартов трудоустройства (Employment Standards claim form) в центре организации ServiceOntario. Чтобы найти ближайший к Вам центр, позвоните по телефону 1-800-267-8097.

Данная информация предоставляется в качестве общественной услуги. Хотя мы делаем все возможное для обеспечения максимальной точности и актуальности информации, иногда могут иметь место ошибки. Следовательно, мы не можем гарантировать точность информации. По возможности читателям следует проверять информацию, прежде чем руководствоваться ею в своих действиях.