

АКТ О ТРУДОВЫХ СТАНДАРТАХ

ЗАЩИЩАЙТЕ СВОИ ПРАВА

Как подать жалобу – подробное руководство

Акт о трудовых стандартах (The Employment Standards Act – ESA), принятый в 2000 году – это закон, устанавливающий минимально допустимые стандарты трудовых отношений в Онтарио.

Находясь под защитой ESA, Вы пользуетесь определенными правами на Вашем рабочем месте. Ваш работодатель не имеет права:

- угрожать Вам
- уволить Вас
- отстранить Вас от работы
- уменьшить Вашу зарплату
- наказать Вас каким-либо другим способом
- грозить Вам любыми из вышеперечисленных действий

только потому, что Вы спросили об этом или заинтересовались своими правами по ESA.

Кто поможет мне защитить мои права?

Если Вы считаете, что Ваш работодатель нарушает положения ESA и Ваши права не соблюдаются, обратитесь в Министерство труда. Члены профсоюза должны в первую очередь проконсультироваться у своего представителя.

Сотрудники Министерства смогут помочь Вам понять Ваши права, ответить на имеющиеся вопросы и расследовать Вашу жалобу. Ваш работодатель не может наказать Вас за то, что Вы обратились в Министерство труда за разъяснением своих прав.

После обращения к нам Вы можете решить подать жалобу.

Три этапа подачи жалобы

- 1) **Обратиться в Министерство труда как можно скорее.**
Если Вы считаете, что Ваши права нарушены, вам следует сначала попытаться разрешить спор с Вашим работодателем. Вы можете получить Self-Help Kit (инструкцию самопомощи) в Министерстве труда, включающую форму письма, которое Вы можете направить своему работодателю. Self-Help Kit можно получить в информационных центрах ServiceOntario и на веб-сайте Министерства труда.
- 2) **Если Вы не можете разрешить спор с Вашим работодателем, заполните форму жалобы.** Формы можно получить в информационных центрах ServiceOntario, на веб-сайте Министерства труда или через информационный центр отдела трудовых стандартов (Employment Standards Information Centre).
- 3) **Подайте жалобу.** Позвоните в информационный центр отдела трудовых стандартов, чтобы получить информацию о том, куда подать жалобу.

Жалобы подаются бесплатно. Работодатель не может наказать работника за подачу жалобы.

Необходимая информация для подачи жалобы

При заполнении формы жалобы, работник должен пояснить подробно:

- какие минимальные стандарты были нарушены (например, работодатель не оплатил сверхурочные или работник не получил компенсацию при увольнении);
- когда это случилось (дата и время);
- Ваши требования (включая суммы в долларах, если это применимо).

Кроме этого, от работника потребуется информация о работодателе, такая как:

- полностью адрес и номера телефонов;
- существует ли еще этот работодатель;
- ведет ли работодатель бизнес в других местах или используя другие названия.

Что будет происходить дальше?

После того, как Вы подадите жалобу, мы попытаемся помочь Вам урегулировать проблему напрямую с Вашим работодателем. Если сделать это не удастся, то может начаться расследование.

В ходе расследования, от работника может потребоваться все или часть из следующего:

- копии корешков зарплатной ведомости или чеков (pay stubs/paycheques);
- копии налоговых форм T4;
- копия письменного уведомления об увольнении (если работник был уволен работодателем и уведомление было предоставлено);
- копия справки с места работы (record of employment), если таковая имеется;
- копия вашего трудового контракта, если таковой имеется;
- копии любых письменных предупреждений или уведомлений, если таковые имеются;
- справка о количестве отработанных часов, если таковая имеется (т.е. расписание, табель учёта рабочего времени, ведомость посещаемости, дневник или записки).

Сколько времени это займет?

После подачи жалобы, заявитель получит письменное подтверждение от Министерства труда, в котором будут указаны сроки ожидания на данный момент.

Что будет после завершения расследования?

Если сотрудник отдела трудовых стандартов определит, что работодатель не нарушил закона, Вы будете извещены об этом. У Вас будет 30 дней на подачу апелляции в случае несогласия с его решением.

При нарушении работодателем закона, сотрудник отдела трудовых стандартов может издать распоряжение, предписывающие работодателю:

- выплатить Вам задолженность по зарплате
- следовать положениям ESA
- восстановить Вас в должности
- компенсировать Ваши убытки.

Сотрудник отдела трудовых стандартов также может предъявить Вашему работодателю обвинение в совершении преступления, которое может караться наложением штрафа или тюремным заключением.

Имеются ли ограничения сроков на подачу жалобы?

Да. Вы должны подать заявление о выплате задолженности по зарплате как можно скорее. Это связано с тем, что обычно компенсацию можно получить за шесть месяцев, предшествующих подаче Вашего заявления. Вы должны подать все другие заявления в течение двух лет после того, как были нарушены Ваши права.

Как связаться с Министерством труда

Позвоните в информационный центр отдела трудовых стандартов по телефону **416-326-7160**, по бесплатной линии **1-800-531-5551** или ТТУ **1-866-567-8893** (для людей с плохим слухом). Если Вы не владеете английским или французским языком, то при общении с нами по телефону Вы должны позаботиться о переводчике.

Посетите секцию трудовых стандартов (Employment Standards) на веб-сайте Министерства труда www.labour.gov.on.ca, чтобы получить доступ к онлайн изданиям, в которых имеется подробная информация о правах, защищенных ESA (Актом о трудовых стандартах).

Данная информация предоставляется в качестве услуги населению. Хотя мы прилагаем все усилия для того, чтобы информация, содержащаяся в данной брошюре, была актуальной и соответствующей действительности, возможность ошибок не исключена. Поэтому точность информации не гарантируется. Перед тем как предпринять какие-либо действия, читатель должен, по возможности, удостовериться в правильности информации.



©Queen's Printer for Ontario, 2008
Printed in Canada
ISBN 1-4249-1273-3 (Print)
ISBN 1-4249-1274-1 (HTML)
ISBN 1-4249-1275-X (PDF)

Russian

"Claim Your Rights" is also available in English, French and other languages.
« Vos droits, voyez-y » est également disponible en anglais, en français et en d'autres langues.