अपने अधिकारों का दावा करें:
दावा पेश करने के लिए एक कदम-दर-कदम गाईड

सूचना पत्रक

इंप्लायमेंट स्टैंडर्ड एक्ट, 2000 को ESA के नाम से भी जाना जाता है। यह एक कानून है जो ओंटारियो में कार्यस्थलों पर न्यूनतम मानकों को निर्धारित करता है।

अगर आप ESA के द्वारा सुरक्षित हैं तो काम के दौरान आपको अधिकार मिलते हैं। आपका नियोक्ता आपको इस कारण कि आपने अपने ESA अधिकारों के बारे में या उनके लिए पूछा:

- धमकी नहीं दे सकता,
- नौकरी से नहीं निकाल सकता,
- निलम्बित नहीं कर सकता,
- आपका वेतन कम नहीं कर सकता,
- किसी भी तरह दंडित नहीं कर सकता, या
- इन कार्रवाईयों की धमकी नहीं दे सकता है। ,

मेरे अधिकारों को लागू करने में कौन मदद कर सकता है?

अगर आपको लगता है कि आपका नियोक्ता ESA का पालन नहीं कर रहा है और आपको वह सब कुछ नहीं मिल रहा है, जिसके आप हकदार हैं तो श्रम मंत्रालय (मिनिस्ट्री ऑफ लेबर) से संपर्क करें। यूनियन से जुड़े कर्मचारियों को पहले अपने यूनियन प्रतिनिधियों से बात करनी चाहिए।

अपने अधिकारों को समझने, आपके सवालों का जवाब देने और आपकी शिकायतों की जांच-पड़ताल करने में मिनिस्ट्री स्टाफ आपकी मदद कर सकते हैं। अपने अधिकारों के बारे में मिनिस्ट्री ऑफ लेबर से बात करने के लिए आपका नियोक्ता आपको दंडित नहीं कर सकता है।

हमसे बात करने के बाद, आप दावा पेश करने का फैसला कर सकते हैं।

दावा पेश करने के चार चरण

चरण 1: क्या आपने अपने नियोक्ता से संपर्क किया है?

आम तौर पर, आपके दावा की जांच-पड़ताल होने से पहले आपको अपने नियोक्ता से अपने रोजगार मानकों संबंधी मामलों के बारे में संपर्क करने की जरुरत है। इस तरीके से मामलों को फौरन सुलझाया जा सकता है। **उन स्थितियों के उदाहरण निम्नलिखित हैं, जिनमें कर्मचारियों को अपने नियोक्ता से संपर्क करना जरुरी नहीं है:**

- आपने पहले ही अपने नियोक्ता से संपर्क करने की कोशिश की हो।
- आपकी बकाया राशि पांच महीने या उससे अधिक समय से बकाया हो (वसूली के लिए समय सीमाएं हैं, **दावा गाईड का पेज 5 देखें**)।
- आपका कार्यस्थल बंद हो गया हो।

- आपका नियोक्ता दिवालिया हो गया हो या रिसीवरशिप में हो।
- आप ऐसा करने में डर रहे हों।
- आपका मामला धन से संबंधित नहीं है।
- आप लिव-इन केयरगिवर के रुप में काम कर रहे हों या काम किए थे।
- आपको अपने नियोक्ता द्वारा बोली जाने वाली भाषा में बातचीत करने में कठिनाई हो।
- आप एक युवा कर्मचारी हैं।
- आप ऐसी विकलांगता से ग्रस्त हैं जिसके कारण अपने नियोक्ता से संपर्क करने में कठिनाई है, या
- *ओंटारियो ह्यूमन राईट्स कोड* के तहत किसी आधार से संबंधित कोई कारण हो।

अगर उपर दिए गए कारणों में से कोई भी आपकी स्थिति को नहीं दर्शाता है और अगर आपको लगता कि रोजगार मानक मामले के बारे में अपने नियोक्ता से संपर्क नहीं करने के लिए उचित कारण आपके पास है तो इसे स्पष्ट करने का मौका आपको दावा फॉर्म में मिलेगा।

अधिक जानकारी के लिए, कृपया **416-326-7160 या 1-800-531-5551 पर इंप्लायमेंट स्टैंडर्डस इंफार्मेशन सेंटर से संपर्क करें।**

मिनिस्ट्री ने आपकी बकाया राशि को जोड़ने में मदद करने के लिए **वर्कशीट्स** भी बनाए हैं और अपने नियोक्ता से आसानी से संपर्क करने के लिए **टूल्स** बनाए हैं। इन टूल्स को "शुरुआत करने से पहले" पुस्तिका और "दावा गाईड" में पाया जा सकता है।

चरण 2: महत्वपूर्ण दस्तावेजों को इकट्ठा करें

दावा फॉर्म भरने में आपकी मदद के लिए, आपको अपने रोजगार इतिहास और अपने नियोक्ता की संपर्क सूचनाओं से संबंधित महत्वपूर्ण दस्तावेजों का संदर्भ लेने की जरुरत पड़ सकती है। यदि दावा की जांच-पड़ताल की जा रही हो तो आपको इन दस्तावेजों को मिनिस्ट्री में भेजना पड़ सकता है। आपको किन-किन दस्तावेजों की जरुरत हो सकती है, इस बारे में अधिक जानकारी के लिए कृपया दावा गाईड में "महत्वपूर्ण दस्तावेजों को इकट्ठा करें" देखें।

चरण 3: दावा फॉर्म भरें

दावा फॉर्म में आपको तमाम विस्तृत जानकारी देनी होगी। इसे पूरा भरने में एक घंटा या इससे भी अधिक समय लग सकता है।

आपसे जिन बुनियादी सूचनाओं की जानकारी हमें चाहिए, उन्हें तारांकित (*) किया गया है। अगर आपने जरुरी जानकारी नहीं दी है तो मिनिस्ट्री ऑफ लेबर आपसे संपर्क कर सकता है।

दावा फॉर्म को भरने में मदद के लिए, हमारे वेबसाईट **www.labour.gov.on.ca/english/es/forms/claim.php** पर जायें और सहायता सेवाओं के लिए संपर्क संख्याएं देखें। आप 416-326-7160 या 1-800-531-5551 पर इंप्लायमेंट स्टैंडर्डस इंफार्मेशन सेंटर में कॉल भी कर सकते हैं।

हमारे पास जांच-पडताल के लिए सभी जरुरी जानकारी मिलते ही, हम आपके दावा संख्या के साथ आपसे संपर्क करेंगे और आपके दावे पर जांच-पड़ताल शुरू होगी।

चरण 4: अपना दावा मिनिस्ट्री ऑफ लेबर को भेजें

व्यक्ति निम्नलिखित तरीकों से अपना दावा पेश कर सकते हैं:

ऑनलाइन : www.labour.gov.on.ca/english/es/forms/claim.php. आपको अपना दावा प्रस्तुति संख्या तत्काल प्राप्त होगा।

फैक्स द्वारा: 1-888-252-4684.

व्यक्तिगत रुप से : किसी सर्विसओंटारियो केन्द्र में (1-800-267-8097).

मेल द्वारा:

Provincial Claims Centre
Ministry of Labour
70 Foster Drive, Suite 410
Roberta Bondar Place
Sault Ste. Marie, ON P6A 6VA

नोट : अगर आप अपना दावा फैक्स, व्यक्तिगत रुप से, या मेल के द्वारा प्रस्तुत कर रहे हैं तो सभी जरुरी जानकारियों का सत्यापन होते ही आपको मेल द्वारा आपको अपना दावा संख्या प्राप्त होगा। अगर आपकी दावा प्रस्तुति में जरुरी जानकारी नहीं दी गई हो तो आपको मेल द्वारा एक पत्र मिलेगा, जिसमें दावा संख्या के साथ-साथ और अधिक जानकारी देने के लिए अनुरोध किया जाएगा।

जैसे ही मिनिस्ट्री आपका दावा फॉर्म प्राप्त करता और दर्ज करता है, उसे एक दावा संख्या दी जाती है। आपको एक दावा संख्या दी जाएगी और जैसे ही मिनिस्ट्री सत्यापित करेगा कि सभी जरुरी जानकारी पूरी कर दी गई है तो आपका दावा जांच-पड़ताल के लिए नियत किया जाएगा।

जब दावा दर्ज हो जाता है, मिनिस्ट्री स्टाफ आपके और आप्के नियोक्ता के बीच मामले को सुलझाने की कोशिश कर सकते हैं। अगर मामला सुलझाया नहीं जा सका तो जांच-पडताल शुरु की जाएगी। दावों की जांच-पड़ताल जितनी जल्दी हो सके, की जाएगी। इस प्रक्रिया को पूरा करने में अलग-अलग समय लग सकता है।

मैं कहाँ से दावा फॉर्म प्राप्त कर सकता हूँ?

कर्मचारी को दावा पेश करने के लिए दावा फॉर्म भरना होगा, जिसे मिनिस्ट्री ऑफ लेबर के वेबसाईट www.labour.gov.on.ca से, या **सर्विसओंटारियो प्रकाशनों** से मेल द्वारा या **सर्विसओंटारियो केन्द्र** से व्यक्तिगत रुप से प्राप्त किया जा सकता है।

दावा पेश करने के लिए क्या जरुरी है?

दावा फॉर्म भरने में, कर्मचारी द्वारा इनके बारे में विस्तृत जानकारी देना जरुरी है:

- किन न्यूनतम मानकों का उल्लंघन हुआ (जैसे. नियोक्ता ने ओवरटाईम का भुगतान नहीं किया या कर्मचारी को सेवरन्स वेतन नहीं मिला)

- यह कब हुआ (तारीखें)
- मिलने वाली कितनी धनराशि का दावा किया गया है (जैसे. डॉलर राशियां, अगर मालूम हों)

इसके साथ ही, कर्मचारी को नियोक्ता के बारे में निम्नलिखित जानकारी देने के लिए कहा जाएगा:

- नियोक्ता का नाम, पूरा पता और टेलिफोन नम्बर
- क्या नियोक्ता अभी तक काम कर रहा है
- क्या नियोक्ता दूसरी जगहों पर व्यवसाय करता है या किसी दूसरे नाम(मों) का इस्तेमाल करता है

इसके बाद क्या होता है?

जब आपके दावे की समीक्षा कर ली जाती है और सभी जरुरी जानकारी दे दी जाती हैं तो मिनिस्ट्री ऑफ लेबर के एक इंप्लायमेंट स्टैंडर्डस ऑफिसर को आपके दावे की जांच-पड़ताल का काम सौंप दिया जाएगा।

किसी दावे की जांच-पड़ताल के दौरान, कर्मचारी को निम्नलिखित में सभी या कुछ चीजें मुहैय्या कराने के लिए कहा जाएगा:

- वेतन पर्चियों या वेतन चेकों की प्रतियां
- T4 पर्चियों की प्रतियां
- उसकी सेवा समाप्ति की लिखित नोटिस की एक प्रति (यदि कर्मचारी की सेवा समाप्त की गई थी और/या नियोक्ता द्वारा कटौती की गई और नोटिस दिया गया था)
- कर्मचारी के रोजगार रिकार्ड की एक प्रति, यदि मिला हो
- रोजगार के कांट्रैक्ट की एक प्रति, यदि कोई हो
- प्राप्त हुए किसी चेतावनी पत्रों या नोटिसों की प्रतियां
- काम के घंटों का रिकार्ड, यदि उपलब्ध हो (जैसे, कैलेंडर रिकार्ड, टाईम शीट्स, उपस्थिति रिकार्ड, डायरी या नोट्स)

जांच-पड़ताल के बाद क्या होता है?

अगर इंप्लायमेंट स्टैंडर्डस ऑफिसर पाता है कि आपके नियोक्ता ने आपके अधिकारों का उल्लंघन नहीं किया है तो ऑफिसर आपको इसकी जानकारी देंगे। अगर फैसले से आप सहमत नहीं हैं तो 30 दिनों के भीतर आप इसकी समीक्षा के लिए आवेदन कर सकते हैं।

अगर इंप्लायमेंट स्टैंडर्डस ऑफिसर पाता है कि आपके नियोक्ता ने कानून का उल्लंघन किया है तो ऑफिसर आपके नियोक्ता को ऐसा करने का आदेश दे सकते हैं:

- आपको बकाया वेतन दिया जाए
- ESA के नियमों का पालन किया जाए
- आपको नौकरी पर वाप्स लिया जाए
- आपको मुआवजा दिया जाए।

नियोक्ता पर ESA की अवहेलना करने के लिए मुकदमा भी चलाया जा सकता है। यदि दोषी पाया गया तो आपके नियोक्ता पर जुर्माना लगाया जा सकता है और/या जेल भेजा जा सकता है।

क्या कोई समय सीमा है?

कुछ अपवादों के साथ, मिनिस्ट्री ऑफ लेबर केवल उन वेतनों की वसूली कर सकता है, जो दावा पेश करने से छह महीने पहले दिया जाना था। अधिक जानकारी के लिए, वेबसाईट www.labour.gov.on.ca/english/es/pubs/guide/esclaim.php देखें।

मिनिस्ट्री ऑफ लेबर से संपर्क करें

आप इंप्लायमेंट स्टैंडर्डस इंफार्मेशन सेंटर में 416-326-7160, 1-800-531-5551(टोल फ्री), या सुनने में असमर्थ TTY के लिए 1-866-567-8893 पर कॉल कर सकते हैं।

ESA अधिकारों की विस्तृत जानकारी देने वाले ऑनलाइन प्रकाशनों को देखने के लिए मिनिस्ट्री ऑफ लेबर के वेबसाईट **www.labour.gov.on.ca**, पर जायें और इंप्लायमेंट स्टैंडर्डस सेक्शन देखें।

यह सूचना सार्वजनिक सेवा के रुप में दी गई है। हालांकि हम सुनिश्चित करने का प्रयास करते हैं कि सूचनाएं हरसंभव अद्यतन और सटीक हों, वाबजूस इसके कभी-कभी गलतियां हो जाती हैं। इसलिए, हम सूचनाओं की सटीकता की गारंटी नहीं दे सकते हैं। पाठकों को जहाँ संभव हो, वहाँ कोई भी कार्रवाई करने से पहले सूचनाओं को सत्यापित करना चाहिए।

©Queen’s Printer for Ontario, 2010

Printed in Canada

ISBN 978-1-4435-4556-3 (PDF)